



VideojetConnect™ Remote Service

Requisitos de infraestrutura de TI e perguntas frequentes

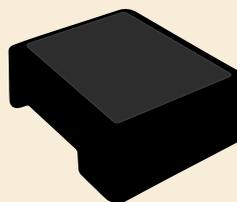
Recursos e benefícios

Primeiro a saber (alertas remotos)	Primeiro a responder (painéis)	Primeiro a recuperar (conectar-se à impressora)	Primeiro a melhorar (otimizar desempenho)
<ul style="list-style-type: none"> • Notifique a equipe da fábrica sobre as condições da impressora quando estiver fora da linha • Os alertas enviados à Videojet nos permitem iniciar proativamente o diagnóstico 	<ul style="list-style-type: none"> • Acesso remoto da impressora de qualquer lugar do mundo • Visão geral das configurações da impressora e dos dados de desempenho 	<ul style="list-style-type: none"> • Ajuste remoto das configurações e parâmetros da impressora • Identificação remota das peças com possível problema para uma resolução mais rápida no local 	<ul style="list-style-type: none"> • Análise e relatório para identificar oportunidades de melhoria • Histórico de eventos de impressora para medir o andamento

Requisitos de hardware e software

Remote Edge Server (RES)

- O Remote Edge Server (RES) é um microcomputador com sistema operacional Linux que é usado para coletar e enviar informações de impressoras habilitadas para o VideojetConnect™ Remote Services na nuvem da Videojet
- Especificamente, o RES coleta informações de impressoras e envia esses arquivos por meio de um caminho seguro até um terminal especificado na nuvem da Videojet
- Protocolo de sistema (WAN e LAN): TCP-IP
- Portas para a comunicação em nuvem: 443 e 53 (DNS)
- Terminal AWS usado: kinesis.us-west-2.amazonaws.com



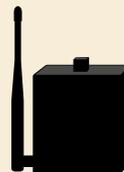
Dimensões de RES

Comprimento: 104,95 mm
Largura: 74,95 mm
Altura: 36,00 mm

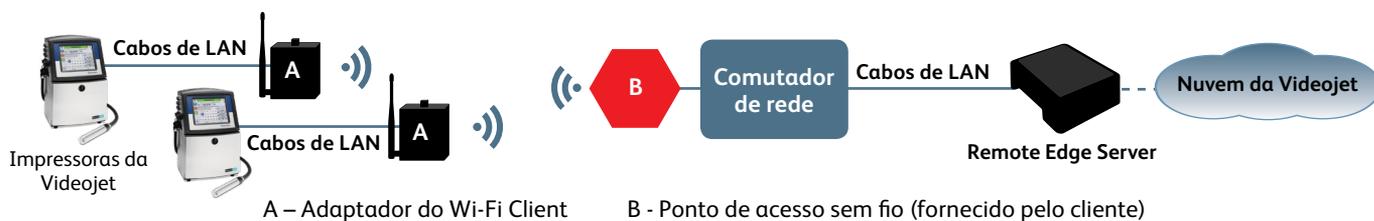
Entre em contato com seu representante local de vendas ou de serviço da Videojet para solicitar o Remote Edge Server.

Wi-Fi Client Kit

- O Wi-Fi Client Kit é uma entrada que amplia as capacidades de Wi-Fi para dispositivos equipados de forma nativa que só possuem Ethernet com fio
- Esse kit é usado para conectar impressoras que não estão próximas de uma conexão Ethernet ou para instalações de capacidades de Ethernet
- Especificações de segurança: WEP, WPA-PSK, WPA-TKIP, WPA2 AES, 802.11i
- Requisitos do ambiente operacional: Somente interno, temperaturas operacionais de -10 a 60 °C (14 a 140 °F), umidade operacional de 5% a 95% sem condensação
- Alcance de 100 metros



Entre em contato com seu representante local de vendas ou serviço da Videojet para solicitar o Wi-Fi Client Bridge. Em todos os outros locais, forneça uma ponte de Wi-Fi que atenda às especificações acima.



Requisitos de configuração de rede

Conectividade LAN:

Remote Edge Server (RES) ↔ Comunicação da impressora

O RES e as impressoras da Videojet comunicam-se através das seguintes portas e protocolos, conforme descrito abaixo:

- **TCP 3282** – Dados da impressora transferidos ao RES aproximadamente a cada 30 segundos, 2 Kbytes por impressora. Caso ocorram falhas ou avisos, aproximadamente 8 Kbytes serão transferidos por ocorrência.
- **TCP 5900** – Para conexão de computação de rede virtual (VNC) em impressoras.
- **TCP 80** – Para conexão HTTP em impressoras.

Para conexão de acesso remoto em impressoras, há um carregamento de dados de aproximadamente 2 a 4 Kbytes por segundo, quando ativo. De forma ideal, o RES e as impressoras estarão na mesma subrede/VLAN. Caso contrário, os computadores de rede devem ser gerenciados pelo cliente para permitir a comunicação nessas portas.

Conectividade WAN:

Comunicações entre o RES e a nuvem da Videojet sempre são iniciadas pelo RES. Dados da impressora são transferidos usando HTTPS.

RES ↔ Comunicação em nuvem da Videojet

A comunicação entre o RES e a nuvem da Videojet ocorre nas seguintes portas e protocolos:

- **TCP 443 (HTTPS SSH), TCP / UDP 53 (DNS)**
- Dados com upload realizado do RES para a nuvem da Videojet. O RES tentará realizar upload de dados para a nuvem a cada cinco segundos, conforme necessário. A quantidade de dados dependerá do número de impressoras e da atividade da fábrica.

Segurança de dados (medidas para proteger a sua rede)

- O acesso externo à sua impressora (ou impressoras) é permitido quando necessário pela equipe interna designada através das impressoras
- A transmissão de dados é sempre de saída e enviada apenas por meio de HTTPS, a menos que a Recuperação remota seja necessária
- O acesso aos dados na nuvem da Videojet é limitado pelo apoio técnico da Videojet e pelos usuários definidos pelo cliente, e é controlado pela função de suporte ao usuário e pela localização geográfica
- Informações de segurança da AWS: www.aws.amazon.com/security

Suporte relacionado a TI e informações adicionais

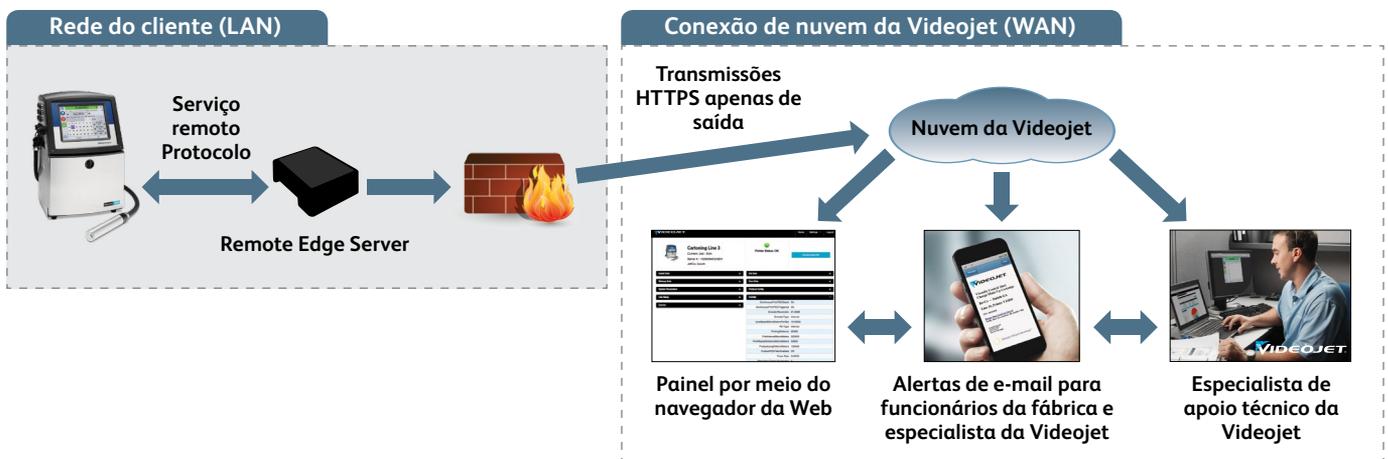
- Apoio técnico de especialista da Videojet em: vrshelpdesk@videojet.com • Acesso: www.videojet.pt/servicoremoto

P: O que é o VideojetConnect™ Remote Service (VRS)*?

R: O VRS é um alerta remoto exclusivo e um sistema de diagnóstico que é personalizado para as impressoras da Videojet ativadas por Ethernet. Esse sistema remoto permite notificações em tempo real de mudanças de status, avisos e/ou condições de falha da impressora por e-mail e de e-mail para texto. O VRS também fornece a capacidade da equipe de manutenção interna designada e/ou apoio técnico da Videojet de acessar remotamente a impressora para fazer diagnósticos, resolver problemas, oferecer ajustes de configurações e ajudar os funcionários da fábrica a abordarem os problemas da impressora.

P: Onde residem os dados da impressora e como o VideojetConnect™ Remote Service conecta-se a nossas impressoras?

R: Os dados passam por meio de um Remote Edge Server e são transferidos para a nuvem da Videojet, onde são armazenados permanentemente.



P: Quais são os benefícios da transferência de dados para a nuvem da Videojet?

R: Permitir a transferência de dados para a nuvem da Videojet facilita os tempos de resposta expedidos. Também irá permitir que o apoio técnico da Videojet faça o diagnóstico do problema, aborde o problema e/ou repare a impressora remotamente. Se serviços adicionais forem necessários, um plano de ação personalizado pode ser desenvolvido pelo serviço técnico designado a sua chamada de serviço. Esse plano de ação permite que o serviço técnico da Videojet chegue ao local com o conhecimento, as habilidades definidas e as peças corretas para atender às necessidades da sua impressora. Isso é desenvolvido para fornecer resposta e tempo de reparo mais rápidos, ajudando a manter as suas linhas em funcionamento.

P: Quantas impressoras podem ser conectadas a um Remote Edge Server?

R: Um Remote Edge Server pode servir a até 30 impressoras.

P: Quais portas são necessárias para o VideojetConnect™ Remote Service?

R: Somente para dados, da impressora para o Remote Edge Server: Porta 3282. Do Remote Edge Server para a nuvem da Videojet: Porta 443. Todos os dados enviados para a nuvem são criptografados por meio de SSH e transmitidos para a Amazon Web Services. A conexão remota para impressoras requer portas adicionais.

P: Será necessário fornecer endereços IP estáticos para impressoras conectadas ao VideojetConnect™ Remote Service?

R: Embora a maioria das nossas impressoras tenha a capacidade de usar o Protocolo de configuração dinâmica de host (DHCP), para facilitar a instalação sugerimos manter todos os equipamentos da Videojet em endereços IP fixos, se possível. O Remote Edge Server sempre exige um endereço IP fixo.

P: Como será feita a conexão das impressoras da Videojet com o meu Wi-Fi?

R: Nosso Wi-Fi Client Kit é um ponto de acesso Wi-Fi de nível empresarial capaz de ser configurado de vários modos para acomodar quase todas as configurações de rede Wi-Fi. Normalmente, podemos usar o modo de ponte do cliente para conectar a Ethernet da impressora à rede Wi-Fi.

*O VideojetConnect™ Remote Service está disponível em determinadas regiões ao redor do mundo. Entre em contato com seu representante local da Videojet para obter informações de disponibilidade para sua localização

Ligue para **+351 219 587 810 / 1**
Envie um e-mail para
ptgeral@videojet.com
ou visite **www.videojet.pt**

VIDEOJET TECHNOLOGIES S.L.
Videojet Technologies em Portugal
Rua José Martinho dos Santos n° 5 loja 1
2615 - 356 Alverca do Ribatejo



© 2017 Videojet em Portugal — Todos os direitos reservados.

A melhoria contínua dos produtos é a política da Videojet em Portugal. Reservamo-nos o direito de alterar o projeto e/ou as especificações sem aviso prévio.

Nº de peça SL000628
ss-remote-service-it-requirements-pt-pt-0517

